

LA GESTION DES CONFLITS

Formation continue

OBJECTIF DE LA FORMATION

- Identifier les conflits
- Savoir décrypter les processus
- Connaître quelques outils de résolution de conflit
- Repérer son propre rapport au conflit

CONTENU DE LA FORMATION

A partir d'une définition du conflit, qui considère la relation à l'autre comme une interdépendance, nous chercherons à comprendre comment il se développe et comment le gérer.

Nous aborderons les principes de la communication, les différents types de conflits et de résolution de celui-ci. Nous aborderons également les réponses possibles face à l'agressivité ou la violence.

PÉDAGOGIE

Contenu théorique illustré d'exemples et d'anecdotes, extraits vidéo, activités d'intégration, documents outils et aides mémoire pour les stagiaires, mise en commun, échanges et débat.

INTERVENANTE

Pascale Perron : chargée de développement au Céas 22, est titulaire d'une licence en Travail social et d'un DU en action collective obtenus au Québec ainsi que du Diplôme d'État d'assistante de service social en France, elle a de nombreuses expériences d'accompagnement et d'animation de groupes, notamment dans des approches développant le pouvoir d'agir.

PUBLICS

Professionnels et bénévoles ayant à travailler en équipe.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation orale par le groupe en fin de journée
Fiche individuelle d'évaluation complétée par le participant à l'issue de la formation.
Attestation individuelle de formation.

INFORMATIONS PRATIQUES

Lieux de formation : Saint-Brieuc.
Date : 26 juin 2015.
Durée : 1 journée de 9 h à 17 h 30 soit 7 heures.

CEAS 22 – Centre d'Etude et d'Action Sociales des Côtes d'Armor
18 rue Abbé Vallée – 22000 Saint Brieuc N° Siret : 777 461 583 000 26
02 90 03 66 56 / 06 46 80 13 36 – contact@ceas22.com

Ceas
côtes d'armor